



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte a přiložte k reklamovanému zboží, nebo pošlete e-mailem na info@dm-tonery.cz.

Adresát**CHARSAL s.r.o., Hartigova 2399/184, 130 00 Praha 3**

IČO 10927263 · DIČ CZ10927263 · info@dm-tonery.cz · +420 603 713 991

Zboží k reklamaci zasílejte na adresu: Svatojánská 215/5, 266 01 Beroun

Kupující

Firma nebo jméno a příjmení

IČO

Adresa

Kontaktní osoba

Telefon a e-mail

Číslo objednávky

Číslo faktury

Datum převzetí

Reklamované zboží

Název zboží	Kód	Počet ks	Vada zjištěna dne

Popis závady Co nejpresněji — kdy se projeví, jak často, co jste už zkusili.**Požadovaný způsob vyřízení**☐ oprava zboží☐ dodání nového kusu bez vad☐ přiměřená sleva z kupní ceny☐ odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Peníze zašlete na účet číslo

V

dne

Podpis kupujícího

Jak reklamace probíhá

- Formulář přiložte ke zboží, nebo ho pošlete na info@dm-tonery.cz a zboží doručte následně.
- Zboží zašlete nebo předejte na adresu Svatojánská 215/5, 266 01 Beroun. Má být čisté, kompletní a zabalené tak, aby se při přepravě nepoškodilo. Zásilky na dobírku nepřebíráme.
- Nákup prokažte dokladem o koupi nebo číslem objednávky.
- O přijetí reklamace vám vystavíme písemné potvrzení. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od uplatnění, u kupujícího spotřebitele do 14 dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.
- U oprávněné reklamace vám nahradíme účelně vynaložené náklady, které vám s ní vznikly.